Klachtenregeling VRO

Als een cursist een klacht heeft, zal hij Directie VRO uiterlijk binnen één week na het optreden van de klacht schriftelijk hiervan in kennis stellen per mail info@traffic-masters.nl. Klachten zullen te allen tijde vertrouwelijk behandeld worden. Directie VRO zal de cursist binnen één week een ontvangstbevestiging sturen en binnen drie weken schriftelijk antwoorden met de bedoeling om indien de klacht gegrond blijkt deze zo spoedig mogelijk naar vermogen te verhelpen. Mocht hiervoor langere tijd nodig zijn, wordt binnen deze drie weken een nieuwe termijn kenbaar gemaakt. Bij een blijvend geschil en nonconcensus kan VZ LBVI vereniging als onafhankelijke derde partij optreden en naar eer en geweten na onderzoek tot een gelijke of afwijkende conclusie komen. Te bereiken via: info@lbvi.nl. Uitspraak vanuit LBVI is bindend voor beide partijen, en eventuele consequenties moeten binnen 2 weken na indienen van de klacht naar tevredenheid van de klant afgehandeld zijn. VRO verplicht zich om de klacht, indien uitvoerbaar, binnen 1 week na uitslag af te handelen. Een afgehandelde klacht wordt voor een periode van 1 jaar bewaard in het daarvoor bestemde dossier.

Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen Directie VRO en de cursist is het Nederlands recht van toepassing.

Geschil

Alle geschillen worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Den Bosch.

Deponatie

Kamer van Koophandel ‘s-Hertogenbosch DOSSIERNR. 85849472.

Waalre, 2 januari 2026 © VRO Traffic Masters